

ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAŮ (GDPR)

společnosti PorTec, s.r.o. se sídlem: Veličná 1094, 027 54 Veličná, Slovenská republika IČO: 50 230 051 zapsané v Obchodním rejstříku Okresního soudu Žilina, oddíl Sro, vložka č. 65292/L pro provoz e-shopu na adrese: www.portec.cz (dále jen „**správce**“)

1. Úvodní ustanovení

Tyto zásady informují kupující (subjekty údajů) o tom, jak správce shromažďuje, zpracovává a chrání jejich osobní údaje v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR) a příslušnými českými a slovenskými právními předpisy.

2. Rozsah zpracovávaných údajů

Správce zpracovává pouze údaje nezbytné pro uzavření a plnění kupní smlouvy:

- Jméno a příjmení.
- Adresa bydliště nebo doručovací adresa.
- Fakturační údaje a IČO (u podnikatelů).
- E-mailová adresa a telefonní číslo.
- IP adresa a soubory cookies (pro funkčnost webu).

3. Právní základ a účel zpracování

Osobní údaje jsou zpracovávány z těchto důvodů:

- **Plnění smlouvy:** Pro vyřízení objednávky, doručení zboží a komunikaci se zákazníkem.
- **Plnění zákonných povinností:** Účetní a daňové účely (archivace faktur).
- **Oprávněný zájem:** Ochrana práv správce (např. vymáhání pohledávek) a přímý marketing pro stávající zákazníky.
- **Souhlas:** Pro zasílání newsletterů a obchodních sdělení, pokud jej zákazník udělil.

4. Doba uchovávání údajů

- Údaje pro účely plnění smlouvy jsou uchovávány po dobu trvání smluvního vztahu a následně po dobu promlčecích lhůt (zpravidla 10 let pro účely účetnictví).
- Účetní doklady jsou uchovávány po dobu 10 let dle zákona o DPH.
- Údaje zpracovávané na základě souhlasu jsou uchovávány do doby odvolání souhlasu.

PorTec s.ro., Veličná 1094, 027 54 Veličná,
mobil: +421 905 722 430, **email:** portec@portec.cz, www.portec.cz

5. Příjemci osobních údajů (Zpracovatelé)

Osobní údaje mohou být předány třetím stranám nezbytným pro provoz e-shopu:

- **Přepravní společnosti:** Pro doručení zboží do ČR (např. GLS, SDS, Toptrans).
- **Poskytovatelé plateb:** Pro zpracování plateb.
- **Poskytovatelé IT a hostingu:** Pro provoz e-shopového řešení.
- **Účetní a daňoví poradci:** Pro zpracování účetnictví.
- **Marketingové nástroje:** Google, Meta

6. Práva subjektů údajů

Jako subjekt údajů máte podle GDPR tato práva:

- **Právo na přístup:** Můžete požadovat informaci, jaké údaje o vás zpracováváme.
- **Právo na opravu:** Máte právo na opravu nepřesných údajů.
- **Právo na výmaz („právo být zapomenut“):** Pokud již nejsou údaje potřebné nebo odvoláte souhlas.
- **Právo na omezení zpracování a právo na přenositelnost údajů.**
- **Právo vznést námitku:** Proti zpracování na základě oprávněného zájmu nebo pro účely marketingu.
- **Právo podat stížnost:** U dozorového úřadu:
 - **Úřad pro ochranu osobních údajů (ČR):** uoou.cz
 - **Úřad na ochranu osobných údajov (SR):** dataprotection.gov.sk

7. Zabezpečení dat

Správce prohlašuje, že přijal veškerá vhodná technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů, aby nedošlo k jejich neoprávněnému přístupu, ztrátě či zničení.

8. Odvolání souhlasu a kontakt

Souhlas se zpracováním osobních údajů lze kdykoli odvolat:

- Písemně na adresu: **PorTec, s.r.o., Veličná 1094, 027 54 Veličná, Slovensko.**
- Elektronicky na e-mail: **portec@portec.cz.**

Tyto zásady jsou účinné od 19. 3. 2026.

Ing. Tomáš Porvich jednatel společnosti PorTec, s.r.o.

PorTec s.ro., Veličná 1094, 027 54 Veličná,
mobil: +421 905 722 430, email: portec@portec.cz, www.portec.cz