

OBCHODNÍ PODMÍNKY

společnosti **PorTec, s.r.o.** se sídlem: Veličná 1094, 027 54 Veličná, Slovenská republika IČO: 50 230 051 zapsané v Obchodním rejstříku Okresního soudu Žilina, oddíl: Sro, vložka číslo: 65292/L pro prodej zboží prostřednictvím on-line obchodu umístěného na internetové adrese: www.portec.cz

1. Vymezení pojmů

- **Prodávající:** Provozovatel internetového obchodu PorTec, s.r.o.
- **Kupující:** Fyzická nebo právnická osoba, která vstoupila do obchodního vztahu s prodávajícím.
- **Zboží:** Produkty v nabídce internetového obchodu PorTec, s.r.o.
- **Objednávka:** Kupní smlouva, na jejímž základě je realizován prodej zboží.

2. Objednávka a uzavření smlouvy

- Objednávka vzniká potvrzením v procesu objednávání v e-shopu, případně telefonicky nebo e-mailem.
- Kupující je povinen uvádět správné a pravdivé údaje. Proávající si vyhrazuje právo zrušit objednávku při uvedení nepravdivých údajů.

3. Ceny a platební podmínky

- Ceny zboží jsou uvedeny včetně DPH.
- Balné prodávající neúčtuje.
- Poplatky za dopravu do České republiky kurýrní společností začínají od 399,30 Kč s DPH.
- Způsob platby si kupující zvolí v procesu objednávky.

4. Odstoupení od smlouvy (Právo spotřebitele v ČR)

- Kupující, který je spotřebitelem, má právo odstoupit od smlouvy ve lhůtě **14 dnů** od převzetí zboží bez udání důvodu.
- Odstoupení musí být zasláno písemně s uvedením čísla objednávky a čísla účtu pro vrácení peněz.
- Zboží musí být vráceno na náklady kupujícího, nepoškozené, nepoužívané a kompletní.
- **Důležité:** Spotřebitel nemůže odstoupit od smlouvy u zboží zhotoveného podle jeho osobních požadavků (zakázková výroba).

5. Dodací podmínky

- Termín vyřízení objednávky je obvykle **10 až 15 pracovních dnů** od potvrzení.

PorTec s.ro., Veličná 1094, 027 54 Veličná,
mobil: +421 905 722 430, email: portec@portec.cz, www.portec.cz

- Místo doručení je stanoveno kupujícím v objednávce.
- Zásilka vždy obsahuje daňový doklad a montážní návod.
- Osobní převzetí je možné v sídle společnosti (Slovensko) po předchozí dohodě.

6. Práva z vadného plnění (Reklamacce)

- Záruční doba pro spotřebitele je 24 měsíců.
- Kupující je povinen zkontrolovat zboží při převzetí. Při výrazném mechanickém poškození obalu má právo zásilku nepřevzít.
- Záruka se nevztahuje na vady způsobené neodbornou montáží, živelnou událostí nebo nevhodným skladováním.

7. Mimosoudní řešení sporů (pro zákazníky z ČR)

- V případě sporu se může spotřebitel obrátit na subjekt alternativního řešení sporů.
- V České republice je tímto subjektem **Česká obchodní inspekce** (web: adr.coi.cz).
- Lze využít také evropskou platformu pro řešení sporů online:
<http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

8. Ochrana osobních údajů

- Prodávající zpracovává osobní údaje kupujícího (jméno, adresa, e-mail, telefon) za účelem plnění smlouvy a marketingu.
- Zpracování probíhá v souladu s nařízením GDPR. Kupující může souhlas se zpracováním kdykoli písemně odvolat.

9. Závěrečná ustanovení

- Právní vztahy mezi prodávajícím a kupujícím se řídí právem Slovenské republiky, čímž nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z českých předpisů.
- Potvrzením objednávky kupující stvrzuje, že se s těmito obchodními podmínkami seznámil a souhlasí s nimi.

Ve Veličné, dne 25. 3. 2026

Ing. Tomáš Porvich jednatel společnosti PorTec, s.r.o.

PorTec s.ro., Veličná 1094, 027 54 Veličná,
mobil: +421 905 722 430, email: portec@portec.cz, www.portec.cz